



POLITICA Y CONDICIONES DE GARANTIAS BLUE MONKEY SAS

RECOMENDACIONES GENERALES

- Se sugiere conservar la factura de compra para efectos de garantía
- Validar que tu producto se encuentre dentro del periodo de garantía
- En caso de ser necesario, Blue Monkey podrá solicitar el producto en físico para realizar la respectiva revisión
- Todas las garantías están sujetas a evaluación y verificación del producto
- Los transportes de envío o recepción de material no son reembolsables en caso que tu producto aplique para garantía.
- En caso de solicitar la devolución, se puede hacer efectiva en un plazo no mayor a 8 días calendario (8) días calendario contados a partir de la fecha de facturación de la compra. El cliente es responsable de los costos de los fletes o de hacer llegar la mercancía a las instalaciones de la empresa.

IMPRESOS

- Blue Monkey ofrece garantía de durabilidad durante de ciento ochenta (180) días calendario en sustratos y tintas
- Rayones, fracturas, manipulación o piezas faltantes, deben ser revisadas en el momento de la entrega ya que BM no se hace responsable después de entregado el producto
- Blue Monkey no ofrece garantía sobre variaciones leves en los tonos de color. En los casos que el cliente halla solicitado pagado sherpa de color, se dará garantía de impresión.
- El periodo de garantía empieza a partir de la fecha de la factura y/o entrega del producto.
- En caso que tu producto aplique para garantía deberá conservarse en el mismo estado que fue entregado.
- Productos con promoción no aplican para garantía

RECOMENDACIÓN Y CUIDADOS DE IMPRESOS

- Limpiar con paño húmedo sin químicos después de cada uso o con una frecuencia mensual (Aplica para los productos que están plastificados o laminados)
- Limpiar con paño seco el polvo o impurezas después de cada uso o con una frecuencia mensual (Aplica para los productos que NO están plastificados o laminados)
- Evitar exponer las impresiones a condiciones húmedas y climas extremos
- Almacenar en sus respectivos empaques, evitando doblar y no poner peso ya que se pueden averiar.



ESTRUCTURAS MOVILES O FIJAS

Blue Monkey ofrece garantía de noventa (90) días calendario por mal funcionamiento de mecanismo o defectos de fabrica

- Rayones, fracturas, manipulación o piezas faltantes, deben ser revisadas en el momento de la entrega ya que BM no se hace responsable después de entregado el producto.
- El periodo de garantía empieza a partir de la fecha de la factura y/o entrega del producto
- En caso que tu producto aplique para garantía deberá conservarse en el mismo estado que fue entregado.
- Productos con promoción no aplican para garantía

RECOMENDACIÓN Y CUIDADOS ESTRUCTURAS MOVILES O FIJAS

- Limpiar con paño húmedo sin químicos después de cada uso o con una frecuencia mensual
- Evitar exponer las impresiones a condiciones húmedas y climas extremos
- Almacenar en sus respectivos empaques, evitando doblar y no poner peso ya que se pueden averiar.

AVISOS Y CAJAS DE LUZ

- Blue Monkey ofrece garantía de durabilidad de ciento ochenta (180) días calendario en materiales y estructura
- Blue Monkey ofrece garantía de ciento ochenta (180) días calendario por mal funcionamiento del mecanismo o defectos de fabricación.
- Blue Monkey ofrece garantía de noventa (90) días en productos con luz Led, por fallas comprobables en los materiales y fabricación. El flujo y rendimiento están sujetos a tolerancias de +/- 15% que excedan la tasa nominal de fallos. En los casos que se evidencian fallas de voltaje, corto circuitos o manipulación de la alimentación eléctrica, Blue Monkey no dará garantía por el producto.
- Rayones, fracturas, manipulación o piezas faltantes, deben ser revisadas en el momento de la entrega ya que BM no se hace responsable después de entregado el producto
- Blue Monkey no ofrece garantía sobre variaciones leves en los tonos de color. En los casos que el cliente haya solicitado (pagado) sherpa de color, se dará garantía de impresión.
- El periodo de garantía empieza a partir de la fecha de la factura y/o entrega del producto
- En caso que tu producto aplique para garantía deberá conservarse en el mismo estado que fue entregado.
- Productos con promoción no aplican para garantía



RECOMENDACIÓN Y CUIDADOS AVISOS Y CAJAS DE LUZ

- Limpiar con paño húmedo sin químicos después de cada uso o con una frecuencia mensual (Aplica para los productos que están plastificados o laminados)
- Limpiar con paño seco el polvo o impurezas después de cada uso o con una frecuencia mensual (Aplica para los productos que NO están plastificados o laminados)
- Evitar exponer las impresiones a condiciones húmedas y climas extremos

DISEÑO

- Revisa en detalle que toda la información enviada este correcta y que el arte cumpla con las especificaciones que necesites, pues la aprobación final de los artes es responsabilidad del cliente y una vez enviados a producción no podemos realizar correcciones.
- La aprobación de artes por escrito es necesaria para que los artes pasen a producción.
- Ten en cuenta que pueden presentarse variaciones leves en los tonos de color debido a: la visualización en pantalla vs imagen impresa, técnica de impresión o composición de los colores. Blue Monkey no ofrece garantía sobre variaciones leves en los tonos de color.
- En el caso que los artes sean aprobados por escrito y Blue Monkey entregue un producto diferente se dará garantía del producto.

MATERIAL POP

- Blue Monkey ofrece garantía de treinta (30) días si el producto presenta: Abolladura, contaminación interna como resultado del proceso de fabricación, cremallera dañada, diferencias en las medidas, distorsión en el sonido, faltante de piezas en el producto / accesorios, filtraciones, imperfección en las costuras, manchas de grasa, aceite y óxido de origen, no funciona / No opera / No conecta, piezas con fisuras, piezas internas y externas rotas, piezas o partes dobladas / arrugadas, piezas oxidadas / Sulfatadas, piezas o partes sueltas, rayones / Peladuras.
- Blue Monkey NO ofrece garantía del producto si la avería es ocasionada por: Contacto con ácidos o solventes, cortes Mecánicos, daños causados por terceros (impresores, estampadores, bordadores,



transportadores, intermediarios, mensajeros, etc.), desgaste, exposición a temperaturas extremas, flexiones, golpes, la garantía no cubre productos que se encuentren fuera del territorio nacional, pasado el tiempo establecido de la garantía, pérdida de piezas extraíbles o accesorios, producto con marca y/o evidencias de marcado realizada por terceros borrado, quemadura, rotura, tensión o fuerza excesiva.

- Blue Monkey NO ofrece garantía sobre variaciones leves en los tonos de color aplicados a la marcación del producto. En los casos que el cliente haya solicitado (pagado) sherpa de color, se dará garantía de impresión.
- El periodo de garantía empieza a partir de la fecha de la factura y/o entrega del producto

RECOMENDACIÓN Y CUIDADOS MATERIAL POP

- Limpiar con paño húmedo sin químicos después de cada uso o con una frecuencia mensual
- Evitar exponer las impresiones a condiciones húmedas y climas extremos
- Almacenar en sus respectivos empaques, evitando doblar y no poner peso ya que se pueden averiar.

INSTALACIONES

- Blue Monkey ofrece garantía de instalación de noventa (90) días calendario si el producto presenta las siguientes fallas: Despegado o desprendimiento del material, caída de anclajes o sujetadores,
- Blue Monkey NO ofrece garantía de instalaciones si el producto: Es manipulado por personal externo a Blue Monkey,
- Blue Monkey no responde por daños en infraestructura
- El periodo de garantía empieza a partir de la fecha de la factura y/o entrega del producto
- En caso que tu producto aplique para garantía deberá conservarse en el mismo estado que fue entregado.
- Productos con promoción no aplican para garantía